

Tablo 32: Hedef Kartı 3.1- Paydaşlara nitelikli sağlık hizmeti sunmak

3.1. HEDEF KARTI							
Amaç (A3)	SÜRDÜRÜLEBİLİR TOPLUMSAL KATKI SAĞLAMAK						
Hedef (H3.1)	Paydaşlara nitelikli sağlık hizmeti sunmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Edici Sağlık/Tedavi Hizmetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2023 Yılı Sonu Tahmini	2024	2025	2026	2027	2028
PG.3.1.1- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	30	87	87	87	87	87	87
PG.3.1.2- Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesinin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	15	80	80	82	82	83	85
PG.3.1.3- Sağlık hizmeti alan uluslararası hasta sayısı	10	1.700	1.800	2.000	2.200	2.400	2.500
PG.3.1.4- SUVAM Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları değerlendirme puanı	30	95	95	95	95	95	95
PG.3.1.5- Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesi Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları değerlendirme puanı	15	85	85	85	85	86	86
Sorumlu Birim	• Sağlık Alanından Sorumlu Rektör Yardımcılığı						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) (Veri Kaynağı)	• Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (PG.3.1.1-PG.3.1.3-PG.3.1.4)						
	• Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesi (PG.3.1.2-PG.3.1.5)						
Riskler	• Paydaş geri bildirimlerinin istenilen düzeyde olmaması • Sunulan sağlık hizmeti maliyetlerindeki artış • Hasta sayısındaki artışa paralel olarak personel sayısının artmaması						
Stratejiler	• Tedavi edici sağlık hizmetleri memnuniyetinin başhekimlik tarafından sistematik olarak takip edilmesini sağlanacaktır. • Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları değerlendirme puanının korumasına ve artırılmasına yönelik altyapı güçlendirilecektir.						
Maliyet Tahmini	• 24.064.472.362 TL + Bütçe Dışı						
Tespitler	• Sağlık hizmeti sunan birimlerin kalite süreçlerinin ilave bütçe gereksinimi oluşturmaması • Sağlık hizmeti kalitesinin yükseltilmesi gerekliliği ve rekabet gücünün yetersizliği						
İhtiyaçlar	• Nitelikli personel • Sağlık hizmeti sunan birimlerin fiziki ve teknolojik altyapısının iyileştirilmesi						

Stratejiler	• Sürekli Eğitim Merkezi ve UZEM'in toplumda eğitim ihtiyacına yönelik akademik birimlerle ortak çalışmalarında bulunacaktır. • Kampüs içinde yeşil enerji elde edilmesine yönelik girişimlere yer verilecektir. • Paydaş beklentileri dikkate alınarak eğitim programlarının çeşitliliği artırılacaktır. • Tanıtım ve talep toplama faaliyetlerinin sosyal medya ve dijital platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. • Topluma katkısı hedefleyen projelerin hayata geçirilmesinin desteklenmesi, koordinasyonunun sağlanması, sosyal sorumluluk projeleri ve iyi uygulamalar ödüllendirilecektir.
Maliyet Tahmini	• 4.620.000 TL + Bütçe Dışı
Tespitler	• Üniversitemiz için toplumla iç içe olmak ve toplumda meydana gelen sorunlara çözüm üretmek öncelikli hedefler arasında yer alırken bu etkileşimin istenilen düzeyde olmaması • OMÜ'nün toplumsal yaşama katkısındaki payını artırmaya yönelik usul ve esasların belirlenmemiş ve süreci yönetecek bir idari mekanizmanın kurulmamış olması • Kampüs içinde çevreci enerji elde sistemlerinin yeterli seviyede olmaması bir eksiklik olarak görülmektedir.
İhtiyaçlar	• Rektörlüğe bağlı olarak sürdürülebilir toplumsal yaşama katkı biriminin kurulması, usul ve esasların belirlenmesi ve yeterli personelin sağlanması • Alt birimler bazında farkındalığın artırılarak OMÜ'nün toplumsal yaşama katkısının artmasını sağlanması • Toplumda paydaş olan dezavantajlı grupların tespiti ve ihtiyaçları belirlenmelidir. • Çevreci yaşam kültürünün benimsenilmesi için farkındalığın artırılması gerekmektedir.